

# 湖南工程学院

## 2018 年专业硕士研究生入学考试复习大纲

科目名称	管理学	编号	
<b>一、考试范围及要点</b>			
<b>1、管理活动与管理理论</b> (1) 管理的定义、职能；(2) 管理者的角色与技能；(3) 古典管理理论；(4) 行为管理理论。			
<b>2、道德与社会责任</b> (1) 道德管理的特征；(2) 影响管理道德的因素；(3) 改善员工道德行为的途径；(4) 企业的社会责任。			
<b>3、全球化与管理</b> (1) 全球化内涵；(2) 全球化与管理者；(3) 全球化与管理职能。			
<b>4、信息与信息化管理</b> (1) 信息及其特征；(2) 信息的采集、加工、存储、传播、利用、反馈等信息管理工作。			
<b>5、决策与决策方法</b> (1) 决策与决策理论；(2) 决策过程；(3) 决策的影响因素；			
<b>6、计划与计划工作</b> (1) 计划的概念及其性质；(2) 计划的类型；(3) 计划编制过程。			
<b>7、战略性计划与计划实施</b> (1) 战略环境分析；(2) 战略性计划选择；(3) 目标管理的基本思想。			
<b>8、组织设计</b> (1) 组织设计的必要性、任务和原则；(2) 组织部门化的基本原则和基本形式； (3) 组织的层级化与管理幅度；(4) 组织层级化中的集权与分权；(5) 有效授权的要素和原则。			
<b>9、人力资源管理</b> (1) 人力资源计划的任务和原则；(2) 员工的招聘的程序与方法；(3) 员工培训的目标与方法；(4) 绩效评估的作用、程序和方法。			

## 10、组织变革与组织文化

(1) 组织变革的动因、类型和目标；(2) 组织变革的过程与程序；(3) 组织变革的阻力及其管理；(4) 组织冲突及其管理；(5) 组织文化的结构、内容、功能与塑造。

## 11、领导

(1) 领导的内涵；(2) 领导风格类型；(3) 领导理论。

## 12、激励

(1) 激励原理；(2) 激励的需要理论；(3) 激励的过程理论。

## 13、沟通

(1) 组织沟通；(2) 有效沟通的障碍；(3) 有效沟通的实现。

## 14、控制

(1) 控制的必要性；(2) 控制过程；(3) 有效控制。

## 15、创新

(1) 创新及其作用；(2) 创新职能的基本内容；(3) 创新过程及其管理；(4) 技术创新的战略及其选择；(5) 企业制度及其功能。

## 二、考试形式与试卷结构

### 1. 考试形式

闭卷，笔试，所有试题的答案必须写在答题纸上。**答题时间**：180 分钟。

### 2. 试卷结构

试题包括辨析题、论述题和案例分析题，试卷满分为 150 分。

题型及比例：

- (1) 简答题占 40%；
- (2) 论述题占 30%；
- (3) 案例分析题占 30%。

参考书目名称	作者	出版社	版次	年份
管理学（第四版）	周三多	高等教育出版社	4	2014 年